

# PROJEXXION

## PROJECTCREATIE

### **Algemene voorwaarden Projexxion Projectcreatie**

#### **Artikel 1 Definities**

1. Opdrachtnemer: Projexxion Projectcreatie.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer een offerte heeft gevraagd of een opdracht heeft gegeven tot het verrichten van diensten of de levering van zaken.
3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, waarbij Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verbindt tot het verlenen van diensten of het leveren van zaken.
4. Overeenkomst van opdracht: de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, waarbij Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verbindt tot het verlenen van diensten.
5. Algemene voorwaarden: de onderhavige voorwaarden.
6. Partijen: Opdrachtnemer en Opdrachtgever tezamen.

#### **Artikel 2 Toepassing en geldigheid van de Algemene voorwaarden**

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten, alsmede op alle daaruit voortvloeiende en/of samenhangende overeenkomsten, alsmede op alle door Opdrachtnemer gedane aanbiedingen en/of offertes.
2. Afwijkingen op de Algemene voorwaarden zijn alleen geldig voor zover deze afwijkingen schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen en gelden slechts voor de desbetreffende overeenkomst.
3. Algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van de Algemene voorwaarden van toepassing zullen zijn.
4. Indien enig beding, deel uitmakend van de Algemene voorwaarden en/of van de Overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijven de Algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

#### **Artikel 3 Offertes, aanbiedingen**

1. Alle aanbiedingen door of vanwege Opdrachtnemer gedaan, zijn vrijblijvend. Het enkel uitbrengen daarvan verplicht Opdrachtnemer niet tot het sluiten van een overeenkomst. Als datum van totstandkoming van de Overeenkomst zal gelden de datum van de bevestiging door Opdrachtnemer. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn slechts geldig indien Opdrachtnemer deze schriftelijk heeft bevestigd en Opdrachtgever hiertegen niet binnen acht dagen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.
2. Opdrachtnemer behoudt zich het auteursrecht voor, op de bij de aanbiedingen of bij andere gelegenheden, zoals het in artikel 9 bedoelde voorwerk, verstrekte teksten, strategische concepten, afbeeldingen, tekeningen, schetsen, ontwerpen en berekeningen. Deze blijven eigendom van Opdrachtnemer en mogen zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer door Opdrachtgever niet worden gekopieerd c.q. aan derden worden getoond of ter hand gesteld of op andere wijze

worden gebruikt. Op verzoek van Opdrachtnemer dienen deze onverwijld door Opdrachtgever te worden teruggezonden en/of vernietigd.

#### **Artikel 4 Overeenkomst**

1. Ongeacht de vraag of de Overeenkomst tevens de levering van zaken omvat, is de samenwerking tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer (voor het deel dat niet ziet op de levering van zaken) aan te merken als een overeenkomst van opdracht.
2. Ingeval Opdrachtgever zich naast het verrichten van diensten tevens verplicht heeft tot het leveren van zaken, is er sprake van twee afzonderlijke overeenkomsten, welke overeenkomsten beiden geregeerd worden door de Algemene voorwaarden.
3. Overeenkomsten van opdracht worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Opdrachtnemer, met, zoveel mogelijk, terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW, ongeacht of Opdrachtgever de Overeenkomst uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde persoon of bepaalde personen.
4. Opdrachtnemer is pas gehouden om aan - de voorbereiding van - haar verplichtingen uit de Overeenkomst te beginnen c.q. te voldoen, nadat zij alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens van Opdrachtgever heeft ontvangen.

#### **Artikel 5 Algemene verplichtingen van partijen**

1. Opdrachtnemer verplicht zich de Overeenkomst van opdracht naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. De Overeenkomst van opdracht met Opdrachtgever is een inspanningsverbintenis.
2. Partijen zullen meewerken aan overeengekomen procedures en zullen elkaar de voor de goede uitvoering van de werkzaamheden benodigde informatie zo spoedig mogelijk nadat de wederpartij daarom heeft gevraagd ter beschikking stellen. Voorwerpen, materialen of gegevens, die Opdrachtnemer voor, door of namens Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld worden gehouden voor rekening en risico van Opdrachtgever.
3. Partijen zullen zich ten opzichte van elkaar zorgvuldig gedragen en elkaars belangen noch binnen noch buiten deze overeenkomst onnodig schaden.
4. Indien Opdrachtnemer de werkzaamheden niet naar de wens van Opdrachtgever uitvoert, kan de laatste Opdrachtnemer in overweging geven die werkzaamheden op een andere wijze uit te voeren.
5. Indien Opdrachtnemer niet bereid is aan dit verzoek te voldoen - hetgeen Opdrachtnemer vrijstaat -, is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst op te zeggen. Het bepaalde in artikel 6 van de Algemene voorwaarden is op deze opzegging van toepassing.

#### **Artikel 6 Duur, levertijden en beëindiging**

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de Overeenkomst van opdracht geacht voor onbepaalde tijd te zijn aangegaan. Een voor onbepaalde tijd aangegane Overeenkomst van opdracht kan te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van de in de Overeenkomst geregelde opzegtermijn, of bij gebreke daarvan, met inachtneming van een termijn van drie maanden.
2. Een Overeenkomst van opdracht aangegaan voor bepaalde tijd of voor de tijd noodzakelijk voor de voltooiing van de opdracht, kan, behoudens indien in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, tussentijds door een der partijen uitsluitend schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
3. Bij tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst in de zin van het voorgaande lid van dit artikel door Opdrachtgever is de laatste aan Opdrachtnemer gedurende de opzegtermijn een vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding is tenminste gelijk aan het gemiddelde van het honorarium zoals dit door Opdrachtnemer is gedeclareerd over de aan de opzegtermijn voorafgaande twaalf maanden (*of zoveel korter als de overeenkomst geduurd heeft*). Het vorenstaande geldt onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever tot betaling van de declaraties voor werkzaamheden die

Opdrachtgever Opdrachtnemer tijdens de opzegtermijn laat verrichten, voor zover deze meer dan voormeld gemiddelde belopen.

4. Bij tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst van opdracht door Opdrachtnemer kan zij geen aanspraak maken op enige vorm van vergoeding anders dan voor werkzaamheden, die Opdrachtnemer tijdens de opzegtermijn verricht.

Opdrachtnemer is verplicht lopende werkzaamheden tot aan het einde van de opzegtermijn normaal en naar behoren af te wikkelen, tenzij Opdrachtgever anders beslist. Indien Opdrachtgever dit verzoekt, is Opdrachtnemer, binnen door Opdrachtnemer bepaalde redelijke grenzen en op een door Opdrachtnemer te bepalen redelijke termijn, verplicht zorg te dragen voor een adequate overdracht van de werkzaamheden. Opdrachtnemer kan daartoe niet worden verplicht, zolang Opdrachtgever haar niet volledig heeft betaald.

5. Opdrachtnemer heeft het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder inachtneming van een opzegtermijn te ontbinden in geval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, of buiten faillissement of surseance een akkoord met schuldeisers nastreeft, een verzoek van Opdrachtgever (natuurlijk persoon) tot het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling door de rechtbank wordt ingewilligd, Opdrachtgever door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest alsmede ingeval Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen, ongeacht of deze uit de Opdracht dan wel uit een andere overeenkomst c.q. uit de wet voortvloeien, niet nakomt. In de gevallen genoemd in dit lid is het door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde, schadevergoeding daaronder begrepen, terstond en ten volle opeisbaar.

6. De Overeenkomst van opdracht eindigt, onverminderd het bepaalde in art.: 408-410 boek 7 BW en onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel:

1. door de voltooiing van de opdracht;
2. indien door overmacht voltooiing van de opdracht onmogelijk is geworden.

### **Artikel 7 Aflevering/oplevering en eigendomsvoorbehoud**

1. Een overeengekomen af- c.q. opleveringstermijn geldt steeds als streeftermijn.

2. Opdrachtgever is steeds verplicht direct bij de aflevering van zaken en/of bij oplevering van verleende diensten tot controle daarvan over te gaan. Indien zichtbare defecten of onjuiste aantallen worden geconstateerd, dient dit te worden aangetekend op de vrachtbrief en/of de bon en in ieder geval binnen 24 uur ter kennis van Opdrachtnemer te worden gebracht, zulks met onmiddellijke schriftelijke bevestiging.

3. Indien niet terstond - uiterlijk binnen 24 uur - na aflevering van de zaken over de afgeleverde hoeveelheid schriftelijk wordt gereclameerd, geldt dat de op de vrachtbrieven, de bonnen of dergelijke documenten vermelde hoeveelheden als juist zijn erkend.

4. Bij overschrijding van de in dit artikel genoemde termijnen vervalt elke aanspraak van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer te zake van die tekortkomingen c.q. gebreken.

5. Bij overschrijding van een overeengekomen af- c.q. opleveringstermijn kan Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke stellen.

6. Opdrachtnemer is ten aanzien van de af- c.q. opleveringstermijn pas in verzuim indien Opdrachtnemer vervolgens nalaat af- c.q. op te leveren binnen een in die ingebrekestelling opgenomen redelijke nadere termijn. Deze redelijke nadere termijn bedraagt tenminste zes weken.

7. Indien Opdrachtnemer binnen deze redelijke nadere termijn de werkzaamheden c.q. zaken nog niet conform het bepaalde in dit artikel heeft (af)geleverd c.q. de opgedragen diensten heeft verricht, is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst, voor zoveel deze niet is nagekomen, te ontbinden. Als Opdrachtnemer de Overeenkomst reeds ten dele is nagekomen, zal Opdrachtgever het reeds geleverde gedeelte van de zaken behouden c.q. de reeds verleende diensten in ontvangst nemen c.q. accepteren en de daarvoor verschuldigde prijs voldoen tenzij Opdrachtgever aantoont dat het reeds afgeleverde gedeelte van de zaken c.q. de verleende diensten door Opdrachtgever niet (meer) doeltreffend kunnen worden gebruikt of benut, als gevolg van het niet afleveren van de

resterende zaken c.q. het verlenen van de resterende diensten. In het laatste geval heeft Opdrachtgever de bevoegdheid de Overeenkomst ook voor het reeds uitgevoerde gedeelte te ontbinden onder de verplichting ook hetgeen reeds geleverd c.q. verricht was voor rekening en risico van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer terug te zenden c.q. de waarde daarvan te vergoeden.

8. Overschrijding van een (af)leverings- c.q. opleveringstermijn door Opdrachtnemer geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

9. Behoudens het gestelde in lid 10 van dit artikel, zal, in voorkomend geval, de eigendom van de zaken op Opdrachtgever overgaan op tijdstip van op-/aflevering, waarbij geldt dat de zaken voor risico van Opdrachtgever zijn vanaf het moment dat de zaken het bedrijf van Opdrachtnemer, dan wel het door Opdrachtnemer aangewezen distributiecentrum c.q. de fabriek hebben verlaten.

10. Opdrachtnemer behoudt zich, zoveel als mogelijk, de eigendom voor van alle door haar aan Opdrachtgever afgeleverde zaken, totdat de koopprijs voor al deze zaken geheel is voldaan. Indien Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst(en) ten behoeve van Opdrachtgever door Opdrachtgever te vergoeden werkzaamheden verricht, geldt de voorbehouden eigendom voornoemd totdat Opdrachtgever ook deze vorderingen van Opdrachtnemer geheel heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen, die Opdrachtnemer tegen Opdrachtgever mocht verkrijgen wegens tekortschieten van Opdrachtgever in één of meer van zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer.

11. Zolang de eigendom van de afgeleverde zaken niet op Opdrachtgever is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen.

12. Indien Opdrachtgever met de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens Opdrachtnemer tekortschiet of Opdrachtnemer heeft goede grond te vrezen dat zij in die verplichtingen zal tekortschieten, is Opdrachtnemer gerechtigd om eigenmachtig en zonder enige aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever, de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen. Na terugneming zal Opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten.

13. Opdrachtgever is verplicht Opdrachtnemer terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.

### **Artikel 8 Honoraria, kosten, koopprijzen en facturen**

1. De honorering van Opdrachtnemer betreffende Overeenkomsten van opdracht geschiedt, tenzij een andere wijze van beloning is overeengekomen, op basis van uurtarieven. Andere beloningen kunnen zijn een vaste vergoeding per tijdseenheid (*retainer fee*) of een vaste prijs (*per project of opdracht*).

2. Opdrachtnemer is gerechtigd zijn uurtarieven en/of honoraria die eventueel krachtens de Overeenkomst op andere basis worden vastgelegd, door indexering aan te passen. Indexering kan ten hoogste eenmaal per jaar en niet eerder dan drie maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst plaatsvinden. Verhogingen als in de vorige volzin bedoeld worden pas berekend nadat zij aan Opdrachtgever zijn medegedeeld. Indexering geschiedt aan de hand van de Consumentenprijsindexcijfers (CPI), Werknemersgezinnen met laag inkomen, op basis van 1990 = 100, als gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), en wel door telkens de tot de datum van aanpassing geldende tarieven te vermenigvuldigen met een breukgetal, waarvan de teller is het jaarprijsindexcijfer, geldende voor het laatst verstreken kalenderjaar voor de datum van ingang van de aangepaste tarieven, en de noemer is het jaarprijsindexcijfer, geldende voor het aan dat laatst verstreken kalenderjaar voorafgegane kalenderjaar.

3. Indien wordt gewerkt aan de hand van tevoren overeengekomen begrotingen met de uurtarieven als grondslag, mag Opdrachtnemer niet van deze begrotingen afwijken, behalve voor indexering als in het voorgaande lid van dit artikel omschreven of bij tussentijdse wijziging van de Overeenkomst door Opdrachtgever.

Indien Opdrachtgever de Overeenkomst van opdracht tussentijds in omvang terugbrengt, dient Opdrachtgever het oorspronkelijk honorarium even lang door te betalen als is

voorzien in artikel 6, dat handelt over opzegging van de Overeenkomst van opdracht. Opdrachtnemer is verplicht om, wanneer een overschrijding van de wederzijds goedgekeurde begroting kan worden voorzien, daarover onmiddellijk Opdrachtgever te informeren en zo nodig een nieuwe begroting ter goedkeuring voor te leggen.

4. Naast honorarium zijn verschuldigd de bureaunkosten, voor Opdrachtgever gemaakte kosten en de kosten van derden die door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst zijn ingeschakeld. Op begrotingen en declaraties worden de kosten onderscheiden in: honorarium Opdrachtnemer, voor Opdrachtgever gemaakte kosten, bureaunkosten en, indien van toepassing, kosten van derden. Onder voor Opdrachtgever gemaakte kosten worden onder andere verstaan telefoon-, fax-, porti-, koeriers-, fotokopie-, knipsel- en reis- en verblijfkosten.

5. In principe zal Opdrachtgever kosten van derden rechtstreeks voldoen. Verloopt de betaling van derden via Opdrachtnemer, dan is Opdrachtnemer gerechtigd tot het berekenen van een toeslag voor rente-, risico- en administratiekosten. Ook is Opdrachtnemer gerechtigd een voorschot op de kosten te verlangen. Het is gebruikelijk dat alle kortingen op leveranties van derden worden doorgegeven aan Opdrachtgever.

6. Tenzij anders is overeengekomen factureert Opdrachtnemer maandelijks achteraf het over een kalendermaand verschuldigde honorarium en de kosten/de koopprijs van door Opdrachtgever bij Opdrachtnemer gekochte zaken. Kosten van derden kunnen onmiddellijk na ontvangst van daarop betrekking hebbende facturen worden doorbelast.

7. Indien er gereede twijfel bij Opdrachtnemer bestaat omtrent de betalingscapaciteit van Opdrachtgever is Opdrachtnemer gerechtigd om vooruitbetaling of tot het nakomen van de betalingsverplichting van Opdrachtgever voldoende zekerheid of aanvulling van gestelde zekerheid te verlangen en eerst nadat deze vooruitbetaling is ontvangen of deze zekerheid is gesteld c.q. aangevuld over te gaan tot de levering van zaken/het verlenen van diensten. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de door Opdrachtnemer door deze vertraging te lijden schade.

8. De betalingstermijn voor facturen van Opdrachtnemer bedraagt 14 dagen terwijl een beroep op verrekening, compensatie of opschorting is uitgesloten. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever vanaf de vervaldatum een rente van één procent per kalendermaand of een gedeelte van een maand verschuldigd.

9. Bij gebreke van tijdige betaling is Opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de rente tevens de gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op tenminste vijftien procent van de hoofdsom met rente, zulks met een minimum van 200,--Euro. Opdrachtnemer is slechts gehouden de gemaakte kosten te bewijzen voor zover die het in de voorafgaande zin bedoelde percentage en bedrag te boven gaan.

10. Alle prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, in Euro's en exclusief B.T.W. en, in voorkomend geval, exclusief verzendkosten/portokosten.

11. Indien Opdrachtgever uit meer dan één (rechts)persoon bestaat gedurende enig moment van het uitvoeren van de Overeenkomst, zijn elk van deze (rechts)personen hoofdelijk verbonden jegens Opdrachtnemer voor de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

## **Artikel 9 Voorwerk**

1. Voor zover Opdrachtgever enige prestatie verricht of voorbereidingen daartoe treft, in de verwachting dat een overeenkomst tot stand zal komen of in de veronderstelling dat een overeenkomst tot stand is gekomen, doet Opdrachtgever dat geheel op eigen risico.

2. Indien door Opdrachtgever van Opdrachtnemer, alvorens de Overeenkomst wordt gesloten, wordt verlangd dat Opdrachtnemer zich specifieke op Opdrachtgever toegesneden kennis inzake public relations/communicatie en/of kennis inzake de specifieke problematiek van Opdrachtgever eigen maakt, heeft Opdrachtnemer daarvoor aanspraak op een redelijke door Opdrachtnemer te bepalen vergoeding.

3. Alvorens Opdrachtnemer dit voorwerk zal verrichten, zal Opdrachtnemer schriftelijk aan de Opdrachtgever laten weten dat bedoelde werkzaamheden in rekening zullen worden gebracht, ook bij het niet tot stand komen van de Overeenkomst.

### **Artikel 10 Inschakeling meer Opdrachtnemers**

1. Opdrachtgever zal niet dan na tijdig vooroverleg met Opdrachtnemer public relations opdrachten of tekstopdrachten verlenen aan andere public relations- of communicatieadviesbureaus c.q. -adviseurs.

### **Artikel 11 Intellectuele eigendomsrechten**

1. Opdrachtgever verkrijgt van Opdrachtnemer een in tijdsduur onbeperkte licentie voor het gebruik van auteursrechtelijke beschermde werken, die door Opdrachtnemer in de uitvoering van de Overeenkomst van opdracht ten behoeve van Opdrachtgever worden gemaakt, met dien verstande dat de licentie slechts geldt zodra en zolang Opdrachtgever voldoet aan de financiële verplichtingen, die verband houden met de beschikbaarstelling van het auteursrechtelijk beschermde werk.

2. De in het voorgaande lid bedoelde licentie geldt uitsluitend voor gebruik van het desbetreffende werk door Opdrachtgever zelf. Gebruik door derden is derhalve niet toegestaan dan na schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door schending van auteursrechten, licenties en/of andere intellectuele eigendomsrechten van derden als gevolg van gebruik van, door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens.

Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer ter zake onvoorwaardelijk en onherroepelijk.

### **Artikel 12 Uitingen en mededelingen**

1. Uitingen en mededelingen, in welke vorm ook, die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer namens Opdrachtgever geschieden zullen vooraf in overleg met Opdrachtgever plaatsvinden.

2. Door Opdrachtnemer namens Opdrachtgever gedane uitingen en mededelingen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst geschieden uitsluitend voor rekening en risico van Opdrachtgever. Indien ter zake van zodanige uiting/mededeling een klacht tegen Opdrachtgever wordt ingediend of tegen Opdrachtgever een vordering in rechten wordt ingesteld, beslist Opdrachtgever over de wijze van verweer in overleg met Opdrachtnemer.

3. Indien Opdrachtnemer ter zake van een in het voorgaande lid bedoelde uiting of mededeling in rechte wordt betrokken dan wel ter zake tegen haar een klacht wordt ingediend, zal zij, Opdrachtnemer, daarvan onverwijld mededeling doen aan Opdrachtgever. In overleg tussen Partijen zal worden beslist of Opdrachtnemer zelfstandig verweer zal voeren dan wel of Opdrachtgever uit naam van Opdrachtnemer de procedure zal voeren. In beide gevallen komen alle kosten van de behandeling van de klacht en/of procedure voor rekening van Opdrachtgever, een eventuele veroordeling in de proceskosten of bijdrage in de kosten ten behoeve van de wederpartij daaronder begrepen.

4. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden gebaseerd op de (on)juistheid en de feitelijke inhoud van door Opdrachtnemer namens Opdrachtgever gedane uitingen en mededelingen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

### **Artikel 13 Reclames**

1. Opdrachtnemer staat er niet voor in dat door haar verkochte zaken en/of verleende diensten geschikt zijn voor het doel waarvoor Opdrachtgever deze wil bestemmen dan wel aanwenden, ook niet indien dat doel aan Opdrachtnemer kenbaar is gemaakt, tenzij het tegendeel tussen Partijen uitdrukkelijk is overeengekomen.

2. Buiten hetgeen hiervoor in artikel 7 is bepaald, dient een reclame met betrekking tot verrichte werkzaamheden, de geleverde zaken of het factuurbedrag op straffe van verval van alle aanspraken binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel, indien Opdrachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt.

3. Een reclame schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, behoudens voor zover Opdrachtnemer aan Opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat hij de reclame gegrond acht.

4. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden, het herstel van het gebrek of de levering van (deels) nieuwe zaken of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium/koopprijs naar evenredigheid, dit alles uitsluitend ter beoordeling van Opdrachtnemer.

#### **Artikel 14 Aansprakelijkheid**

1. Opdrachtnemer is bij advieswerkzaamheden aansprakelijk voor schade ontstaan door toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de verbintenissen uit de Overeenkomst van opdracht. Tekortkomingen zijn toerekenbaar voor zover sprake is van een handelwijze of van een nalatigheid van Opdrachtnemer zoals die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend public relations-/communicatieadviseur niet mag worden verwacht, zulks met in achtneming van het bepaalde in dit artikel.

2. Behoudens indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid is de aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkoming bij de uitvoering van advieswerkzaamheden onder alle omstandigheden beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Opdrachtnemer voor haar werkzaamheden in het kader van de overeenkomst heeft ontvangen. Bij overeenkomsten die een langere looptijd dan een half jaar hebben, geldt voorts een beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden voorafgaand aan de tekortkoming.

3. In geval van aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de levering van zaken, zal Opdrachtnemer te harer keuze ofwel een vergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde zaken, of de geleverde zaken gratis vervangen. Tot meer is Opdrachtnemer niet gehouden.

4. Opdrachtnemer is evenwel niet aansprakelijk voor:

- a) bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever;
- b) bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van hulppersonen, die door Opdrachtgever dan wel Opdrachtnemer ingeschakeld zijn (werknemers van Opdrachtnemer daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met Opdrachtnemer verbonden organisatie;
- c) bij Opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte- of gevolgschade.

5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor toerekenbare tekortkomingen van derden die Opdrachtnemer met toestemming van Opdrachtgever heeft ingeschakeld.

Voor zover Opdrachtnemer jegens een derde, die zij met toestemming van Opdrachtgever heeft ingeschakeld, aanspraken op schadevergoeding geldend kan maken die Opdrachtgever niet rechtstreeks toekomen, zal Opdrachtnemer, binnen redelijke, door haar te bepalen grenzen, al hetgeen doen, respectievelijk Opdrachtgever waar mogelijk in staat stellen die aanspraken geldend te maken. De kosten daarvan komen voor rekening van Opdrachtgever.

6. Eventuele aanspraken van Opdrachtgever als bedoeld in dit artikel dienen binnen een half jaar nadat de tekortkoming is ontdekt, of redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, schriftelijk bij Opdrachtnemer te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de aanspraken zijn vervallen.

### **Artikel 15 Vervaltermijn**

1. Voor zover in deze Algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Opdrachtnemer in verband met het verrichten van diensten en/of over de levering van zaken door Opdrachtnemer in ieder geval na een half jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

### **Artikel 16 Wijzigingen**

1. Opdrachtnemer is steeds bevoegd deze Algemene voorwaarden te wijzigen.  
2. Wijzigingen zullen voor Opdrachtgever slechts verbindend worden, indien de gewijzigde Algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij een Kamer van Koophandel en Fabrieken of bij de griffie van een arrondissementsrechtbank, alsmede Opdrachtnemer Opdrachtgever van de wijzigingen van de Algemene voorwaarden in kennis heeft gesteld en veertien dagen na dagtekening van deze kennisgeving zijn verstreken, zonder dat de Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk te kennen heeft gegeven met de wijzigingen niet in te stemmen.

### **Artikel 17 AVG**

1. Opdrachtnemer houdt zich aan de voorschriften van de nieuwe privacywet, de AVG. Daartoe heeft zij een privacy statement opgesteld, waarin onder meer staat vermeld welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel de verwerking plaatsvindt, op grond waarvan de verwerking plaatsvindt, hoe lang de gegevens bewaard worden, hoe de gegevens worden beschermd en welke rechten betrokkenen hebben, van die de gegevens door Opdrachtnemer zijn/worden verwerkt.

### **Artikel 18 Geschillen**

1. Geschillen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer naar aanleiding van de Overeenkomst en/of de uitvoering daarvan worden beslist door de rechtbank die bevoegd is voor de vestigingsplaats van Opdrachtnemer.  
2. Op deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst is, met uitsluiting van internationale verdragen, Nederlands Recht van toepassing.